

# Condizioni generali d'utilizzo

## STORE FIAT TOPOLINO

Versione del 14/07/2023

### 1. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SITO.

L'accesso e l'utilizzo di <https://store.fiat.it/topolino> (di seguito indicato come lo "STORE FIAT TOPOLINO" o il "Sito Internet" o il "Sito") sono soggetti alle presenti condizioni d'utilizzo nonché alle leggi e/o norme applicabili.

La connessione e l'accesso al Sito implicano l'accettazione integrale e senza riserve da parte dell'utente di tutte le disposizioni delle presenti condizioni generali d'utilizzo che possono essere scaricate e stampate.

Stellantis Europe S.p.A. (di seguito "Stellantis Europe") si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare, senza preavviso, le presenti condizioni d'utilizzo nonché gli elementi pubblicati nel Sito Internet. A ogni accesso al Sito Internet l'utente accetta la totalità di queste modifiche.

L'utilizzo del Sito Internet è rivolto a:

- a) "Cliente Consumatore", la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3, lettera a) del Codice del Consumo;
- b) "Cliente Professionista", la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario, ai sensi dell'art. 3, lettera c) del Codice del Consumo.

Il Cliente Consumatore ed il Cliente Professionista di seguito sono indicati insieme come gli "Utenti".

### 2. ACCESSO AL SITO ED USO DEI RELATIVI CONTENUTI

Nessuna responsabilità, di qualsivoglia natura, è assunta da Stellantis Europe in relazione all'accesso degli Utenti al Sito od all'utilizzo da parte loro dei relativi contenuti.

### 3. CONTENUTI DEL SITO

Tutti i contenuti del Sito (notizie, foto, video, suoni, marchi, loghi, nomi a dominio, software applicativi, layout grafici, documentazione tecnica e manualistica, etc.) ed i diritti ad essi correlati sono riservati. Tali contenuti pertanto possono essere consultati esclusivamente per finalità d'informazione personale, essendo espressamente vietato ogni diverso utilizzo senza il preventivo consenso scritto di Stellantis Europe.

Sebbene sia stata usata ogni ragionevole cura nel raccogliere e presentare le informazioni contenute in questo Sito, nessuna garanzia è prestata in ordine alla loro esattezza, completezza, utilità, né ai loro possibili impieghi da parte degli Utenti; Stellantis Europe fa dunque espressa esclusione di ogni responsabilità per errori, inesattezze, od omissioni relative ai detti dati. Alcune pagine del Sito possono contenere informazioni che riguardano programmi e propositi futuri, che vengono descritti di volta in volta mediante l'utilizzo di termini come "attendarsi", "stimare", "prevedere", "prospettare" e "programmare". Tali dichiarazioni per loro natura non comportano alcun impegno a carico di Stellantis Europe, che pertanto non assume in relazione ad essi alcuna responsabilità di realizzazione.

#### **4. PRODOTTI E PREZZI**

Le informazioni e le immagini - ivi compresi i colori dei prodotti - concernenti tra l'altro dotazioni, aspetto esteriore, prestazioni, dimensioni e pesi, prezzi, consumo di carburante, costi di esercizio, relativi ai prodotti di cui al Sito, sono soggetti a continuo aggiornamento e possono illustrare accessori ed equipaggiamenti a richiesta che non fanno parte della dotazione di serie. Tali dati sono da ritenersi, pertanto, puramente indicativi e suscettibili di eventuali, imprecisioni. Stellantis Europe potrà, in qualsiasi momento, a propria esclusiva discrezione, apportare variazioni strutturali o formali ai veicoli illustrati nel Sito, od alle tonalità cromatiche o dotazioni di serie del veicolo.

#### **5. PRESENTAZIONE DELLO STORE FIAT TOPOLINO**

Il Sito Internet permette ai suoi Utenti (o anche l' "Utente") di scegliere una Fiat TOPOLINO da configurare tra quelle proposte nel Sito e di acquistarla online.

Se interessato all'acquisto con pagamento immediato, l'Utente deve selezionare il pulsante «Acquisto in contanti». Se interessato all'acquisto in leasing, l'Utente deve selezionare il pulsante «Acquisto in leasing». In questo caso l'Utente sarà indirizzato sulla piattaforma di Stellantis Financial Services Italia S.p.A. e si applicheranno le condizioni di utilizzo disponibili sul sito stesso.

Per la configurazione, l'Utente può scegliere tra le versioni disponibili di Fiat TOPOLINO e, per ciascuna, può selezionare uno o più accessori secondo previsione.

Nel Sito, l'Utente può accedere alle caratteristiche tecniche della Fiat TOPOLINO selezionata, ai termini di consegna (calcolati sulla base dell'ordine inserito il giorno stesso) e potrà recepire la possibilità di beneficiare degli ecoincentivi statali, ove previsti, con ulteriore contributo statale in caso di rottamazione del proprio veicolo nei limiti della durata degli incentivi e del fondo stanziato a tali fini ove previsti. Tutti i dettagli e le condizioni generali di vendita e garanzia della Fiat TOPOLINO sono indicati sul Sito.

L'Utente ha anche la possibilità di sottoscrivere un contratto di servizio per Fiat TOPOLINO se previsto, accedendo al Mopar Store (<https://moparstore.it/>)

L'Utente ha la possibilità di salvare una configurazione di Fiat TOPOLINO sul Sito, senza ordinarla. In caso di modifiche di prezzo successive al salvataggio, la configurazione salvata terrà conto del nuovo prezzo ed il cambiamento verrà segnalato all'Utente.

## **6. VENDITA ON LINE DI UNA FIAT TOPOLINO**

La procedura e le condizioni della vendita on line del quadriciclo leggero Fiat TOPOLINO sono descritte nelle relative sezioni dedicate del Sito a seconda che la scelta dell'Utente attenga alle «Condizioni generali di vendita e di garanzia con pagamento immediato oppure alle “Condizioni generali di vendita e di garanzia in caso di locazione con opzione di riscatto”, tutte accessibili sul Sito Internet.

Le caratteristiche tecniche di Fiat TOPOLINO e le modalità di acquisto sono consultabili nel Sito.

La consegna di Fiat TOPOLINO avverrà secondo la selezione dell'Utente al momento della scelta che potrà essere:

- a domicilio, in Italia, con un costo di euro 390,00 (euro trecentonovanta/00) e solo previa conferma da parte dell'Utente dei requisiti previsti per tale consegna come indicato al successivo paragrafo, o
- presso un centro della rete ufficiale Fiat dedicato (di seguito il “Partner Fiat TOPOLINO”), in Italia scelto dall'Utente. In questo caso la consegna sarà gratuita.

Qualora il Cliente scelga la consegna al proprio domicilio, dovrà accertarsi di essere in possesso, al momento della selezione di tale modalità all'atto dell'ordine della Fiat TOPOLINO, dei requisiti indispensabili per l'effettuazione di tale consegna ovvero di disporre presso il suo domicilio di uno di uno spazio delimitato, che sia di suo esclusivo utilizzo per la sosta del quadriciclo in consegna a domicilio, tra i seguenti: box auto o posto auto personale. Il centro di consegna di TOPOLINO contatterà il Cliente per concordare l'appuntamento della consegna, previo accertamento del possesso da parte del Cliente dei predetti requisiti e nel caso in cui tali requisiti non fossero rispettati, il Cliente sarà informato dal centro di consegna di TOPOLINO e sarà riprogrammata la consegna.

In caso di consegna a domicilio, la Fiat TOPOLINO potrà essere guidata e non trasportata dall'addetto fino all'indirizzo di consegna, dando luogo ad un massimo di 35 chilometri supplementari sui contachilometri che andranno a sommarsi a quelli dovuti all'effettuazione, da parte dello stabilimento produttivo, di test su rulli e/o su strada (in quest'ultimo caso fino ad un massimo di 99 chilometri) attraverso limitati spostamenti -sia all'interno che all'esterno dello stabilimento produttivo- al fine di verificare la conformità di Fiat TOPOLINO ai più elevati standard di sicurezza e qualità previsti dal costruttore. L'Utente, pertanto, rinuncia sin da ora ad avanzare qualsivoglia genere di rilievo, contestazione e pretesa presso ogni sede competente in relazione a quanto sopra.

Si ricorda infine che la Fiat TOPOLINO può essere guidata in Italia da un minorenne solamente se ha compiuto almeno 14 anni e detiene una patente di categoria AM per un veicolo L6E.

## **7. SOTTOSCRIZIONE DI UN CONTRATTO DI SERVIZIO**

Se previsto, l'Utente avrà la possibilità di sottoscrivere un contratto di servizio per Fiat TOPOLINO accedendo al Mopar Store (<https://moparstore.it/>)

## **8. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE E INDUSTRIALE**

Gli Utenti del Sito Internet sono informati che:

1. Tutti i contenuti del Sito - ivi compresi i marchi menzionati o riprodotti sul Sito, l'architettura del Sito, fotografie, progetti, testi, disegni e brevetti relativi ai prodotti presenti sul Sito - sono soggetti alle norme sul diritto d'autore, sui marchi (in particolare il marchio "Fiat" che appare sul Sito) e/o alle altre norme vigenti sulla tutela della proprietà intellettuale ed industriale, compresa la legislazione su disegni e modelli (in particolare i modelli di veicoli che appaiono sul Sito Internet); ne è, pertanto, vietata la riproduzione, la modifica o l'utilizzazione, totale o parziale, senza il preventivo consenso scritto da parte di Stellantis Europe o dei relativi aventi diritto.
2. Gli elementi indicati al precedente punto sono proprietà di Stellantis Europe o di terzi che hanno autorizzato Stellantis Europe a utilizzarli. A tal proposito, qualsiasi riproduzione, rappresentazione, utilizzo, adattamento, modifica, incorporazione, traduzione, commercializzazione, parziale o integrale con qualsiasi mezzo e su qualsiasi supporto (cartaceo, digitale...) è vietata senza la preventiva autorizzazione di Stellantis Europe, dando luogo l'utilizzo illecito alle conseguenze previste dalla normativa vigente.

## **9. PROPRIETA' INTELLETTUALE DI TERZI**

Il Sito web è gestito da Stellantis Europe.

Stellantis Europe rispetta i diritti di proprietà intellettuale di terzi. Alcuni materiali presenti sul Sito potrebbero essere pubblicati e resi disponibili sul Sito da terze parti senza l'autorizzazione di Stellantis Europe. La policy di Stellantis Europe non permette la permanenza di materiali che violano diritti di terzi e gli account degli Utenti che violino tali diritti verranno, una volta giunta a conoscenza di Stellantis Europe la relativa violazione, cancellati.

Se un Utente ritiene che qualcuno dei materiali presenti sul Sito infranga un proprio diritto, tale Utente dovrà inviare a Stellantis Europe una nota contenente le seguenti informazioni:

- i. identificazione del diritto violato o, in caso di più violazioni, la lista di tutte le violazioni rilevate ;
- ii. identificazione del materiale contenuto sul Sito che viola il/i diritto/i di cui sopra e di cui si desidera la rimozione o disabilitazione, corredato da informazioni atte all'identificazione da parte di Stellantis Europe dell'oggetto della/e violazione/i;
- iii. i dati necessari a contattare il titolare del/i diritto/i violato/i, comprensivi di indirizzo, numero di telefono e, se disponibile, indirizzo e-mail;
- iv. una dichiarazione in cui si afferma che l'utilizzo del materiale in questione non è stato autorizzato dal titolare del/i diritto/i, da suoi agenti o legali rappresentanti;
- v. una dichiarazione in cui si afferma che le informazioni comunicate a Stellantis Europe sono accurate e, con la consapevolezza che in caso di falsa dichiarazione si incorrerà in sanzioni penali, che si è in possesso dell'autorizzazione a procedere per conto del titolare del/i diritto/i violato/i ;
- vi. una firma, reale o elettronica, della persona autorizzata a procedere per conto del titolare del/i diritto/i violato/i.

La nota di cui sopra dovrà essere inviata via raccomandata al seguente indirizzo:

Stellantis Europe S.p.A.  
Corso Agnelli, 200  
10135 Torino

## **10. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E COOKIES**

La protezione dei vostri dati personali è una nostra priorità. Vi invitiamo a leggere la nostra Informativa sulla Privacy al seguente link <https://www.fiat.it/privacy>.

## **11. LINK IPERTESTUALI**

La creazione di un link ipertestuale verso il Sito Internet richiede la preventiva autorizzazione scritta di Stellantis Europe. Stellantis Europe non può in alcun caso essere ritenuta responsabile del contenuto nonché dei prodotti o servizi proposti sui siti ai quali il Sito Internet sarà abbinato con link ipertestuali o di qualsiasi altro tipo.

## **12. SICUREZZA**

Nell'utilizzare il Sito Internet, l'Utente si impegna a evitare manipolazioni che possano provocare guasti informatici, funzionali o di qualsiasi ordine, che influiscano sul funzionamento del Sito o di altri servizi a cui accede per suo tramite. L'Utente si impegna a mettere a disposizione unicamente informazioni e dati affidabili, non suscettibili d'influenzare il funzionamento del Sito o di qualsivoglia servizio accessibile per suo tramite. L'uso che verrà fatto del Sito o di qualsivoglia servizio accessibile per suo tramite dovrà rispettare la totalità delle norme nazionali e internazionali applicabili, nonché i diritti di terzi e non dovrà causare pregiudizio in alcun modo a Stellantis Europe .

## **13. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

Gli Utenti utilizzano il Sito Internet sotto la propria responsabilità. Stellantis Europe non potrà essere considerata responsabile delle perdite di dati o programmi derivanti dall'utilizzo del Sito Internet o dai siti a esso collegati o dei siti a cui rinvia.

Stellantis Europe non assume nessuna responsabilità circa le informazioni ed indicazioni contenute nelle pagine del Sito. In particolare, esse non contengono una tacita promessa o garanzia relativa alla composizione, all'idoneità a determinati scopi dei prodotti oppure alla non violazione, da parte dei prodotti stessi, di leggi o brevetti.

Stellantis Europe non potrà ritenersi responsabile per alcun danno, diretto o indiretto, ivi compreso il lucro cessante, derivante dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzo del Sito e dei suoi contenuti, o di siti ad esso collegati direttamente o indirettamente, così come da omissioni o errori.

## **14. LEGGE APPLICABILE – CONTROVERSIE**

Il Sito Internet e le presenti Condizioni d'utilizzo sono soggetti al diritto italiano e sono redatti in italiano

In caso di controversie le Parti potranno ricorrere alla procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie ai sensi della Parte V, Titolo II-bis, del Codice del Consumo, fermo il diritto dell'Utente Consumatore di adire l'autorità giudiziaria, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale.

In difetto di risoluzione extragiudiziale delle controversie, tutte le controversie saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo dell'Utente.

L'Utente è informato dell'esistenza della piattaforma europea di risoluzione delle controversie online destinata a raccogliere eventuali reclami legati a un acquisto online dei consumatori europei e di trasmetterli ai mediatori nazionali competenti: la piattaforma è accessibile al seguente indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

#### **INFORMATIVA PRIVACY**

È possibile consultare la documentazione relativa a questo indirizzo: <https://www.fiat.it/privacy> a cui si rimanda come indicato anche all'art. 10 che precede.